

! Lieferung bitte **SOFORT** prüfen und Beschädigungen innerhalb von **3 Werktagen** anmelden



Lieferung von Sugar-Ad kommt bei dir an.
Bitte prüfe die Ware sofort!



Paket ist in Ordnung



NUR die Verpackung ist offensichtlich beschädigt



Paket **UND** Ware sind offensichtlich beschädigt



Ware annehmen



Ware unter Vorbehalt annehmen.
Die Beschädigung vom Lieferanten vermerken lassen und Verpackung aufbewahren.



Paket öffnen und Ware prüfen



Ware ist unbeschädigt.
Perfekt! So soll es sein



Ware ist beschädigt



Annahme verweigern und Sugar-Ad kontaktieren



So meldest du einen Transportschaden an Sugar-Ad:

Sende **min. 3** aussagekräftige **Bilder** und eine kurze Beschreibung des Schadens per Mail an anfrage@sugar-ad.de. Bitte beachte das Zeitfenster von **3 Werktagen nach Anlieferung** - verspätet angemeldete Schäden werden von den Lieferdiensten bzw. Speditionen nicht ersetzt.